

## BiC Business inside Company



**BiC** je SW produkt určený pro plánování, sledování a vyhodnocování práce a pracovního času.

**Plánování.** Pro zakázkově orientované společnosti lze definovat práci na jednotlivých zakázkách a sledovat v detailech jejich životní cyklus. Pro společnosti orientované projektově lze definovat projektové celky složené z jednotlivých dílčích úkolů. Cílem aplikace je umožnit přehledně hierarchizovat úkoly podle orientace, interních předpisů, či zvyklostí společnosti. Každému úkolu můžeme naplánovat předpokládaný čas řešení a v průběhu vlastního řešení sledovat vykázanou práci.

**Vykazování.** Každý úkol má přiděleného řešitele. Řešitel vykazuje práci na úkolu jako dílčí časové úseky v průběhu pracovního dne, které strávil řešením úkolu. Vykazování může pokrýt celý fond pracovní doby, máme-li definovány též obecnější a/nebo neproduktivní pracovní položky jako jsou přestávka na oběd, návštěva lékaře apod. Pokud nám nejde o výkaznictví celého fondu pracovní doby, můžeme zůstat u vykazování času jen pro jednotlivé konkrétně přidělené pracovní úkoly.

**Sledování.** Zadavatel úkolu, řešitel úkolu a další speciálně definované osoby, které se na řešení podílí, nebo na řešení dohlíží, mohou sledovat dílčí plnění, čas strávený řešením úkolů a také jejich celků (projektů, zakázek). Takovéto pohledy jsou cenné zdroje informací pro včasné varování před skluzem a pro cílené operativní zásahy přeskupením

sil. Včasný zásah tak sníží riziko budoucích ztrát, které by jistě vznikly nedodržením termínů řešení.

**Vyhodnocování.** Reporty či on-line pohledy aplikace informují o průběhu práce, o plnění časových termínů, o zapojení jednotlivých skupin a pracovníků do plnění úkolů. Pohledy i reporty mohou být dvojího charakteru. První možností je sledovat pracovní den jako celek, sledovat a reportovat kompletní pracovní dobu pracovníka a v ní vykázané druhy práce, nebo zvolit druhou možnost a sledovat vykázanou práci na jednotlivých úkolech, projektech a zakázkách bez ohledu na to, zda vykázaná práce vyplní kompletně a beze zbytku celou pracovní dobu. Pojmeme-li aplikaci jako nástroj sledování kompletního fondu pracovní doby zaměstnanců, můžeme vyhodnocovat jejich práci z hlediska produktivní/neproduktivní, pracovní docházky začátek/konec pracovní doby apod. Zároveň je k dispozici on-line přehled o tom, zda je pracovník na pracovišti a kterému úkolu se konkrétně věnuje. Pokud využijeme druhé možnosti s tím, že budeme sledovat plnění jednotlivých zakázek a projektů, poskytnou nám reporty ukončených úkolů, projektů a zakázek komplexní podklad pro zpřesnění odhadů spotřebovaného času na zakázkách, projektech či typizovaných úkolech pro budoucí plánování. Nemalým přínosem tohoto reportingu jsou také přesná a skutečná čísla, která nebyla v mnoha jiných případech jednoduše dostupná, nebo vůbec věrohodná.

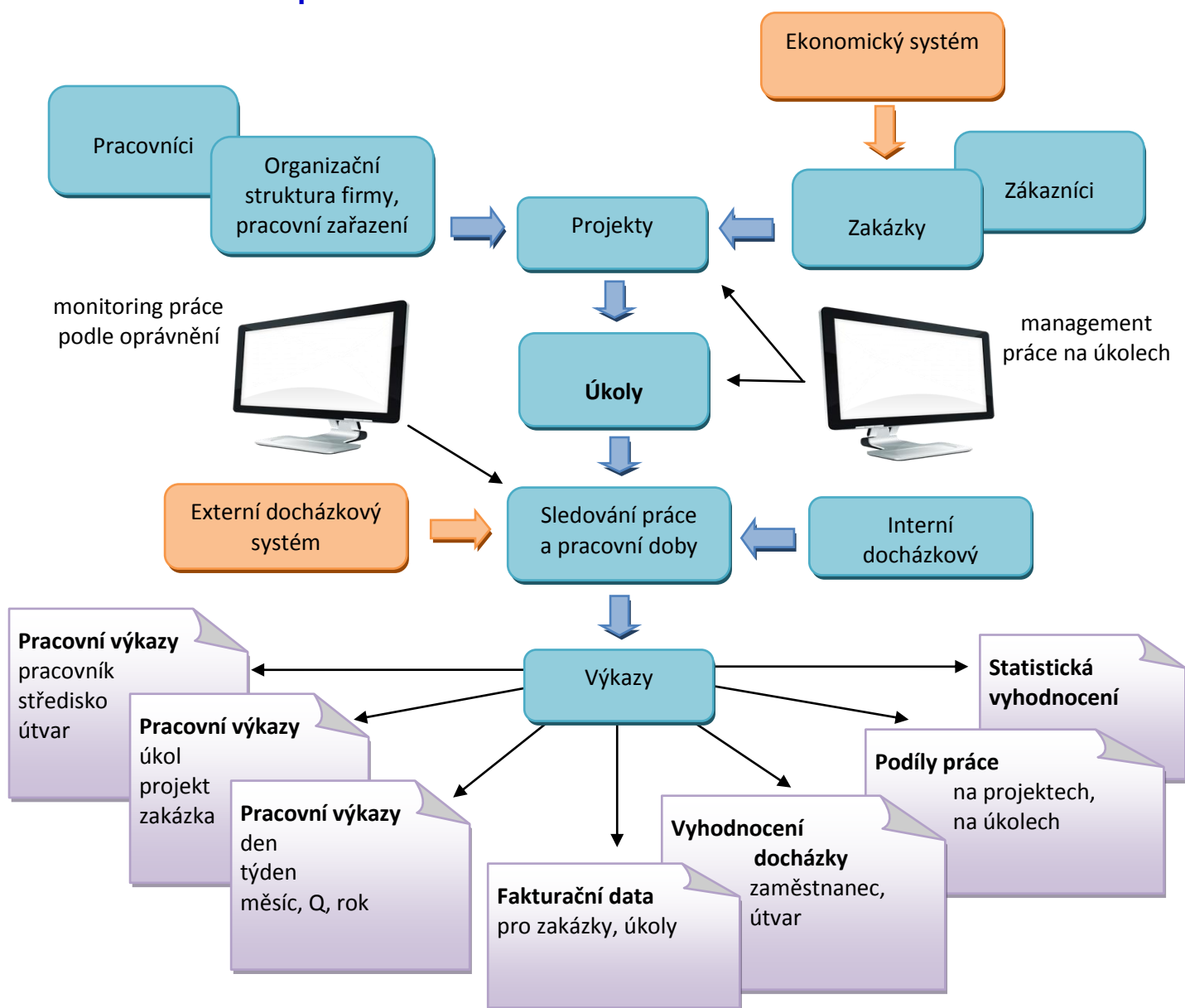
**Ovládání systému.** Základní jednotkou systému je pracovní položka. Pracovní položka může být hierarchická, členěná na jednotlivé úkoly s možností odkazů na korespondující úkoly.

Pracovní položka vznikne na základě definice zakázky nebo projektu, jejich rozpadu na jednotlivé úkoly. Pracovní položka může

být též generována procesem bug/issue tracking.

Základními typy pracovních položek jsou požadavky, úkoly a chyby. Každá z pracovních položek může mít vlastní definované workflow ve shodě s interními předpisy či obvyklými postupy firmy.

### Schéma činnosti aplikace BiC



## Základní moduly systému.

- **Řízení zakázek**, obsahující zákazníka, zakázku, workflow, úkol a řešitele.
- **Správa a řízení požadavků**, obsahující zákazníka, požadavek, úkol a řešitele.
- **Správa projektů** obsahující projekt, úkol a řešitele.
- **Plánování, vykazování pracovního času**, obsahující pracovníka, plánovanou dobu, vykázanou dobu, fond pracovní doby.
- **Správa organizace**, obsahující firemní organizační strukturu včetně definovaných řešitelských týmů.
- **Výkazy**, obsahující pracovní dobu a pohyb zaměstnance.

U zákazníka se evidují jeho základní údaje, sloužící pro identifikaci, jako jsou název společnosti, adresa a kontakty.

U zakázek sledujeme jejich ID, požadovaný/plánovaný termín dokončení, předmět plnění, kontakty pro zakázku a stavy zakázky (přijato, realizováno, fakturováno, ...).

U organizačních jednotek sledujeme oddělení, pracoviště, pobočku, společnost.

U zaměstnance sledujeme název, osobní číslo (či jiné ID), zařazení do organizační struktury společnosti, adresy, telefony, e-mail y apod. Na základě svých oprávnění a členství v pracovních týmech vidí zaměstnanci informace o dostupnosti, místě a stavu svých kolegů.

**Vzhled systému.** Úkoly jsou přehledně kategorizovány s možností přepínání různých pohledů řazení. Aplikace umožňuje vypínat a zapínat pohledy z hlediska logiky „jenom mé úkoly“, „jenom rozpracované úkoly“, „naposledy řešené úkoly“, „nejnovější úkoly“ apod.

Samozřejmostí je snadné vyhledávání podle názvu úkolu, ID úkolu, nebo řešitelů úkolu. Aplikace umožňuje zachovat některé předdefinované filtry či vzhled pro příští spuštění. Podle úrovně oprávnění lze stejným způsobem řadit a filtrovat úkoly nejen vlastní, ale též ostatních pracovníků/řešitelů.

Reporting se skládá z konkrétních typů pohledů. Sledování portfolia projektů obsahuje pohledy na počty nových, vyřešených a uzavřených pracovních položek za období, dále pohledy na počty pracovních

položek podle zadavatele, řešitele, kategorie, závažnosti apod.

Sledování práce a pracovního času zase obsahuje pohledy na plán práce (např. rozpis pracovních směn na měsíc), výkazy pracovních směn (např. jako podklad pro mzdovou účtárnu), výkazy práce na zakázkách (např. jako podklad pro vyúčtování zakázek), práce na jednotlivých úkolech. V neposlední řadě je využitelný detailní pohled na časovou osu (hodiny, dny, týdny, měsíce) z hlediska jednoho pracovníka, organizační jednotky, řešitelské skupiny, nebo projektového týmu.

## Technické požadavky na provoz.

### Aplikační a databázový server

Databáze Oracle 11g SE, Oracle 11g EE.  
Operační systém Windows Server 2003 R2, Windows Server 2008 R2. RAM >= 2 GB, HDD >= 10 GB

### Klientská aplikace

Běží na operačních systémech Windows XP, Vista a Windows 7.

RAM >= 2 GB (na Windows XP stačí 1 GB)

HDD >= 1 GB

Minimální rozlišení obrazovky 1024x768.

### Kompaktní (standalone verze)

Lokální databáze Oracle 10g XE.

Běží na operačních systémech Windows XP, Vista a Windows 7.

RAM >= 2 GB (na Windows XP stačí 1 GB)

HDD >= 5 GB

Minimální rozlišení obrazovky 1024x768.